

ライセンス機能・価格説明資料

日本一売れるEC構築SaaS



まずは15日間の無料体験から!

メイクショップ 無料体験



日本一売れるEC構築SaaS 年間流通額 (No.1)



ECサイト構築SaaS makeshop byGMO オフィシャルガイドブック

オフィシャルガイドブック

makeshopとは



makeshopは国内流通額がECサイト構築SaaS業界で11年連続No.1!
日本一売れているECサイト構築サービスです。
売れるショップへ、そして売れても困らない運用システムと一緒に作り育てます。

やりたいことがかたちになる

目的に合わせた2プラン

makeshopでは、ショップ様の目的に合わせてプレミアムプラン、makeshopエンタープライズの2プランをご用意しています。(各プランの詳細はp30.31をご覧ください)

プラン名	売れる機能を標準搭載 高コストプラン プレミアムプラン	圧倒的低コストで開発 カスタマイズプラン makeshopエンタープライズ
初期費用	11,000円(税抜10,000円)	110,000円(税抜100,000円) ~ 60,500円(税抜55,000円) ~
ご契約期間		50,000個まで
<input type="radio"/> 1ヵ月契約	12,100円	<input type="radio"/>
<input type="radio"/> 6ヵ月契約	72,600円 5%OFF 68,970円	<input type="radio"/>
<input type="radio"/> 12ヵ月契約	145,200円 10%OFF 130,680円	<input checked="" type="radio"/> 専任アドバイザーサポート付き
<input type="radio"/> 24ヵ月契約	290,400円 15%OFF 246,840円	<input type="radio"/>

業界随一の高い収益性

どれだけ売っても売上手数料は無料

ECサイトでは、商品が売れた際の手数料の差が大きな利益の差を生みます。
その売上手数料をmakeshopはいただきません。

構築	makeshop	E社	R社
売上手数料 (ロイヤリティ)	0%	5% + 34円/件	2% ~ 6.5%

※P10 補足あり

15%OFF!

カード決済は業界最安水準の料率3.14%~

一括で複数の決済システムを導入

面倒な決済方法の複数導入が一括で行える決済代行会社と提携しています。
複数の決済をまとめることは業務効率化アップ、複数の決済方法を導入することは売上アップに繋がります。
(決済代行会社の詳細はp36をご覧ください)

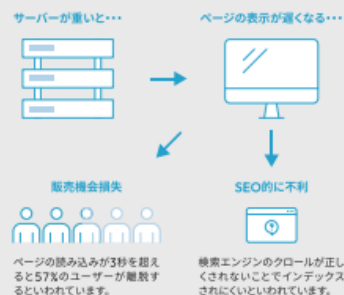
安心・安全のプラットフォーム

高性能サーバー&セキュリティ対策

makeshopでは、万が一のトラブルに備え、高負荷にも耐えられるインフラ環境の整備、プログラム機能改善、定期的なデータバックアップなど、徹底した準備態勢を整えています。
機密情報であるショップ様の顧客情報および商品情報の保護にも注力しています。

サーバートラブル対策

ECサイトではサーバーが重いことで大きな影響が...



ECサイトには高性能サーバーと安定稼働が不可欠!
makeshopには安定した回線を提供できる

3つの理由があります

- 24時間365日休まず死活監視を徹底
- サーバーの集中負荷を分散する構成
- 毎日データのバックアップ

情報セキュリティ対策のみならず、企業が保護すべき情報資産の

「機密性」「可用性」「完全性」を、バランスよく維持・改善に努めています

- ISMSの国際規格「ISO/IEC 27001:2013」「JIS Q 27001:2014」取得
- プライバシーマーク取得企業



サイバー攻撃対策

GMO Cyber Security by IERAE
サイバー防御力がより重要視される昨今、お取引先様やお客様により安心してお取引をしていただけるよう、定期的にサイバー攻撃対策の取り組みを行っています。

SSLによる情報保護

SSLの導入により、データを暗号化し、プライバシーにかかわる情報やクレジットカード番号などを安全に送受信可能。さらに会員登録ページ、注文画面などはSSLを標準装備しています。

makeshopの強み 機能・サポート

ECに必要なすべてをmakeshopで

ECサイトで成功するためのすべてをワンストップでご提供しております。
ECサイトの構築から運営、販売促進、集客、決済まで、なんでもお任せください。

サポート



充実の標準機能

(詳細はp14～19をご覧ください)

makeshopは、他カートでは有料の機能も標準機能に含まれているため、結果的にランニングコストを抑えることができます。
また、機能が充実していることにより、機会損失が減り売上UPに直結します。

デザイン編集機能

買い物かご機能

販促機能

決済機能

SEO機能

会員管理機能

独自の集客機能

(詳細はp20～25をご覧ください)

ECサイトを構築しても、訪問してくれるお客様がいなければ成り立ちません。
makeshopでは無料や低価格で利用でき、かんたんに連携が可能な独自の集客機能をたくさんご用意しています。

海外販売機能

ECモール連携

クリック広告

Instagramショッピング連携

メールマーケティングツール

Googleショッピング広告

万全のサポート体制

(詳細はp26～29をご覧ください)

管理画面の操作方法をはじめ、軌道に乗るまでの設定方法、売上UPのためのアドバイスまで、なんでもご相談ください。お悩みに合わせた様々な窓口をご用意しております。

カスタマーサポート

サポートツール

ECアドバイザー

コンサルティング

多彩な決済方法

(詳細はp32～37をご覧ください)

複数の決済代行会社や豊富な決済方法に対応しています。また、makeshopご利用ショップ様専用のお得な決済プラン「makeshopペイメント」もご用意しています。ショップ様の特色に合った決済方法を導入し、機会損失を防ぎましょう。

makeshopペイメント

ペイメントゲートウェイ

Amazon Pay

イpsilon

即日入金サービス

理想を実現するオプション

(詳細はp38～47をご覧ください)

様々な業態・商材に対応できるように、標準機能に加えてオプション機能をご用意しております。
さらなるECサイトの利便性向上、事業拡大にご活用ください。

ギガプラス10

定期購入

予約販売

シークレットショップ

WordPress連携

BtoB

ケータリングデリバリー

イーレコメンド

サイト内検索

コンサルティング

豊富な機能が月額料金のみで使える

充実の標準機能



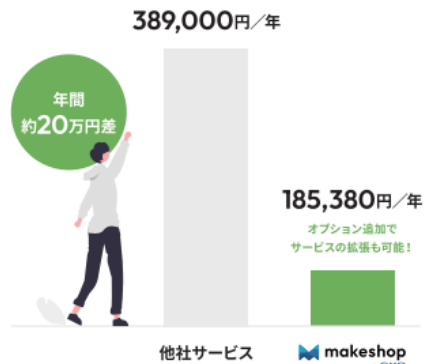
makeshopは高機能カートの中でもコストパフォーマンスが圧倒的に優れています。機能が充実していることにより、機会損失が減り売上UPに直結します。ランニングコストを抑え、賢くECサイトを運営しましょう。

機能数業界No.1

圧倒的な機能数

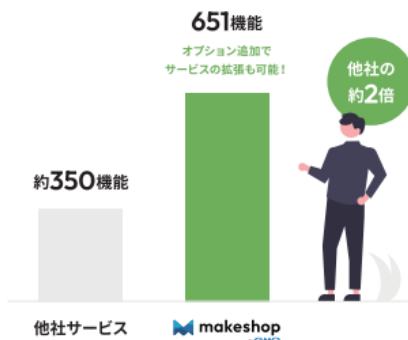
makeshopは、業界No.1の豊富な機能を誇るECサイト構築プラットフォームです。日本の商習慣に寄り添い、辛い所に手が届く機能をご提供しています。認知から購入、リピーター化までの全てのフェーズにおいて、ショップ様の売上UPをサポートする機能を取り揃えております。ユーザーの皆様からのご要望に応えられるよう、日々システムの改良を重ねています。

年間利用料の比較



※月額費用に加え、ショップ運営に必要であると判断した各種機能を加味した試算です。

機能数の比較



高いコストパフォーマンス 高機能・低価格

makeshopは他カートでは有料の機能も標準機能に含まれており、幅広い機能を月額料金のみで利用できます。基本料金が安いECプラットフォームは数多くありますが、標準機能でできることが少なく、オプションを追加していくと高に高い金額になってしまうこともしばしばあります。makeshopでは、ショップ様のことを第一に考え、低価格・高機能を実現しています。

思い描いたショップデザインを構築可能

デザイン編集機能

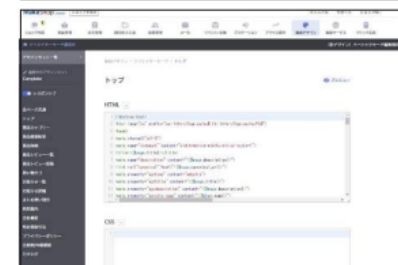
オリジナリティを出したい場合、ブランディングを強化したい場合は、ブランドイメージに合わせてデザインをカスタマイズしましょう。豊富なデザインテンプレートをご用意しているため、デザインやコードがわからなくても安心です。

テンプレート選択画面



オシャレなデザインテンプレートを数多く用意しております。テンプレートは全て無料でご利用いただけます。

デザイン編集画面



管理画面内で直接HTMLやCSS、JavaScriptなどを編集することができます。自由度が高く、効率的なデザイン編集が可能です。

日本の商習慣に寄り添った細やかな設定が可能

買い物かご機能

配送料の詳細設定

配送地域、注文価格、重量、注文個数に応じ配送料金を加算・減算するなど、細かい設定が可能です。また、会員グループごとに送料条件を追加することも可能です。

配送方法指定

配送方法を15個まで無料で作成ができ、商品1点につき1つ指定することが可能です。

複数配送設定

注文決済画面で複数の場所(最大50件)へ商品を送付できるように、専用の画面をご用意しています。

配送希望日時設定

配送希望日・配送希望時間帯を購入者が選択できるようにします。ショップ休業日や、都道府県別のお届けまでの日数を設定することが可能です。

Web接客型Amazon Pay

Amazon Payを導入済み店舗において、決済画面で設定された秒数を経過すると、Amazon IDでのログインを促し決済ページからの離脱を防止します。

ラッピング、のし、ギフト対応機能

決済画面にテキストやチェックボックスを設定して、ラッピング、のし、ギフトなどのご要望を伺うことができます。

ユーザーに合わせた決済機能を導入し、売上UP!

決済機能



即日売上入金サービス

決済を通じて発生した売上金を最短即日でショップ様の口座にお振込みするEC業界初の資金繰りを楽にする画期的なサービスです。

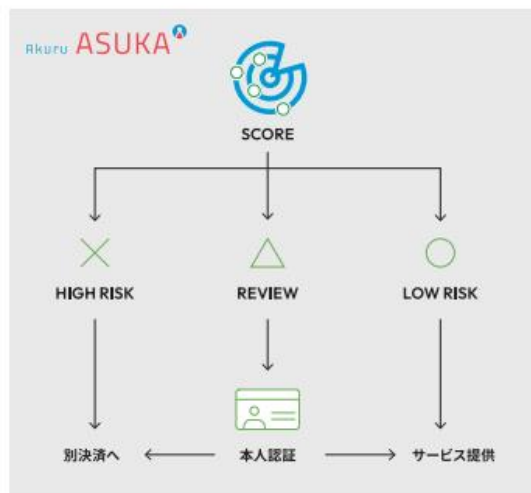


3Dセキュア2.0対応

クレジットカードでの決済時、ご利用環境などの情報からカード会社が高リスクと判断した場合のみ、SMS等を活用した本人認証や生体認証などを利用して本人確認をおこなう認証方法です。クレジットカード情報の盗用による「なりすまし」などの不正利用を未然に防止します。

不正購入防止システム「ASUKA」対応

チャージバック対策向けの不正検知・認証システムです。ECサイト上で不正なユーザーを判別し、リアルタイムにリスクを判定し認証をおこないます。これにより、従来の不正利用防止策で課題とされていたカゴ落ちや他の購入者の巻き込みをすることなく、クレジットカードの不正利用を防止できるようになります。



集客の基本であるSEO設定を簡単に

SEO機能

サイトマップ作成

GoogleやYahoo!の検索エンジンに直接サイトの情報を登録することで、より確実に検索エンジンにサイトを認証してもらうことができます。ワンクリックで作成ができるのでとても簡単です。検索エンジンにサイトを認証させることで、SEO効果を促進することができます。

URL引継ぎ

makeshopで作成したページに任意のURLを設定できる機能です。「任意で設定したURL」のみではなく、「任意で設定したURL」と「システムURL」の両方でページへのアクセスが可能です。

Googleアナリティクス4対応

Googleが提供している分析ツールのGoogleアナリティクス4に対応しています。管理画面内でIDを登録するだけで設定が可能となっています。

パーソナライズさせた配信で顧客をファン化 メールマーケティングツール

MakeRepeaterは、ショップへ継続的な売上をもたらすリピーターの育成をサポートするメール配信、顧客・売上分析ツールです。広告やSNS等で集客ができてきたら、次はそのお客様にリピート購入していただけるようフォローしていきましょう。



完全無料! 準備不要の海外販売 越境EC対応

海外販売を他のどのカートよりも簡単に実現します。他社カートに必要なタグの設置作業や初期費用・月額利用料は一切ありません。お申し込みから利用開始まで3営業日ほどで完了します。



売上UPに繋がる豊富な販促機能

販促機能

クーポン機能



指定の商品に対しクーポンを発行でき、利用回数や金額での利用条件の設定、会員・非会員での利用者制限も可能です。なので効率的に購買率の改善が行えます。

ポイント機能



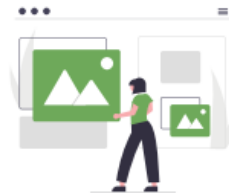
購入金額や購入商品に対し、任意のポイントを付与することが可能です。次回以降に利用可能なポイントを付与することで、リピーター獲得につなげることができます。

まとめ買い割引



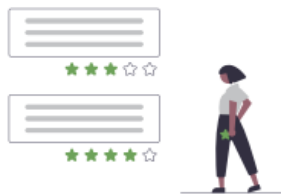
指定した商品に対し〇個で〇円や、〇円引き、〇つ目は無料など、細かなセット価格の設定ができます。

SKUごとの画像登録機能



SKUごとに商品画像を登録し、商品ページで表示することが可能です。(クリエイターモードのみ)

レビュー機能



商品についてのレビューの書き込み・表示を可能にする機能です。書き込まれたレビューは、トップページと商品詳細ページに表示されます。

会員ランク機能



会員ランクを5つまで作成することができ、各ランクへの自動振り分けの設定が可能です。ランクごとに割引やポイント付与などを設定できます。

再入荷お知らせメール



在庫切れの商品に対し、再入荷お知らせメールの希望を受け付けることができますので、再入荷時に購入意欲の高いお客様へアプローチできます。

シークレットページ機能



認証コードを入力した購入者のみ利用できるショップを構築できます。社員販売などの利用者限定ショップや、実店舗への来店者限定サイトとして活用できます。

割引期間設定



登録する商品の割引期間を設定し、商品ページに表示することができます。期間限定セールを実施する際に便利な機能です。

販売予告機能



商品の掲載期間の設定はもちろんのこと、販売前には告知ページとして設定しておけるので事前にSNSなどでの宣伝に活用できます。

0円決済機能



販売価格が0円の商品でも注文できる機能です。お試用のサンプル商品など、送料も含めて請求額が0円の注文を受け付けることができます。

在庫アラートメール



あらかじめ設定した在庫数を下回った際にアラートメールが飛ぶように設定できます。販売機会の損失を防ぐことができます。

複数の商品画像登録



商品ページに複数の商品画像をまとめて登録でき、メインの商品画像とは別に最大50枚までサムネイル画像を表示させることができます。

外部サービス連携



モールと一元管理できる各社のサービスに幅広く対応済み。また会計や分析サービスにも連携しているので本格的なEC事業にも適しています。

万全のサポート体制



「設定方法が分からない」「売上を上げたい」などのお悩みに合わせた多彩なサポートをご用意しております。操作方法をはじめ、売上UPのご相談やデザイン周りのお困りごとまで、プロがお応えいたします。

豊富なサポート窓口

makeshopでは、カスタマーサポートをはじめ、様々なサポートをご用意しております。お困りごとに合わせてご相談ください。

カスタマーサポート

カスタマーサポートでは、主にmakeshopの機能に関するサポートを行っています。最も具体的な作業方法をご案内している窓口になります。お電話や文面でのお問い合わせをはじめ、マニュアルやサポート記事もご用意しています。

サポートツール

チャットボットやよくある質問など、すぐに知りたい情報をまとめたサポートツールをご用意しています。

ECアドバイザー

ECアドバイザーはショップを開設後、軌道に乗せるまでに必要な設定のサポートや、売上UPのためのアドバイスをさせていただきます。また、定期的に売上UPのためのセミナー動画を配信しています。

コンサルティング

有料のサポートとして、ショップ開店代行、ショップ運用代行、物流代行業筆頭に、コンサルティングやデザイン制作まで、幅広いECサイト運用支援を行っています。makeshopなら、EC運営に関する全てをワンストップで解決できます。

ショップ運営をトータルサポート!

無料

カスタマーサポート

機能面サポート

- ・電話サポート
- ・オンラインマニュアル
- ・makeshopサポート
- ・makeshopマガジン
- ・質問掲示板
- ・デザイン質問掲示板

ECアドバイザー

売上UPサポート

- ・ショップ開設サポート
- ・ショップ運営アドバイス
- ・セミナー

サポートツール

機能面サポート

- ・チャットボット
- ・開店マニュアル
- ・よくある質問

有料

コンサルティング

売上UPサポート

- ・デザイン制作
- ・ショップ運用代行
- ・コンサルティング
- ・物流代行



お困りの際はいつでもご相談ください

カスタマーサポート

カスタマーサポートのサポート内容を6つの項目に分けてご紹介します。

- 1 電話サポート
- 2 オンラインマニュアル
- 3 makeshopサポート
- 4 makeshopマガジン
- 5 質問掲示板
- 6 デザイン質問掲示板

電話サポート

makeshopの電話サポートは平均応答率90%以上。わからないことがあっても、その場ですぐに解決することができます。お電話では担当者がショップ様の管理画面を確認しながら説明をするので、初めてのショップ運営でも安心です。

電話番号 **03-5728-6224**

受付時間 **9:00~18:00**
(土日祝日を除く)



オンラインマニュアル

makeshopの機能がわからないことがあれば、まずはオンラインマニュアルを確認しましょう。全ての標準機能について機能の説明や基本的な操作方法など、キャプチャを用いてわかりやすく解説しています。マニュアルを見てもわからない点は、いつでもお電話や質問掲示板でお問い合わせください。



makeshopサポート

makeshopの機能の応用的な使い方や、ちょっとしたデザインのノウハウ、ECサイト運営のためのお役立ち情報などを、記事形式でわかりやすくご紹介しています。楽しく読むだけで様々なノウハウを身につけることができます。中には「makeshopでこんなこともできるんだ!」といった、思わぬ発見があるかもしれません。早速ショップ運用に取り入れましょう。



makeshopマガジン

「ニュース」「インタビュー」「イベント・セミナー」「リリース情報」の4つのジャンルに分けてmakeshopにまつわる情報を発信しています。新機能リリースやmakeshopからのお知らせ、イベント情報などを確認したい場合はこちらをご覧ください。



質問掲示板

お電話ではなく文章でのお問い合わせをご希望の場合や、文面でのやり取りが必要な場合は、質問掲示板をご利用ください。質問掲示板はショップ様とサポート担当者のマンツーマンのやり取りで、書き込み内容は他のご利用者様には非公開のためご安心くださいませ。原則1~2営業日以内に返答いたします。



デザイン質問掲示板

デザイン質問掲示板では、HTML/CSSの知識を持つ担当者がショップ様の管理画面を確認し、ご質問にお答えいたします。コーディングに不安のある方でも安心してご利用いただけます。質問掲示板と同様、書き込み内容は他のご利用者様には非公開です。原則3営業日以内に返答いたします。デザインについてはお電話でのサポートは出来かねますのでご了承ください。



ショップ様の売上UPを無料でサポート

ECアドバイザー

ECアドバイザーとは

makeshopのECアドバイザーは、ECサイトの構築にまつわる不安や疑問点の解消からショップ運営・集客の相談など、無料でご利用いただけるサービスです。ショップ立ち上げから軌道に乗るまでサポートさせていただきますので、はじめての方でもスムーズに安心してECサイトを構築することができます。

「知りたい」がすぐに見つかる！ 効果的なサポートツール

チャットボット

ユーザーの質問に自動で返答する便利なチャットボットツールです。選択肢を選んでいくだけで、簡単に知りたい情報にたどり着くことができます。



よくある質問

ショップ様からよくいただく質問を、Q&A形式でまとめたツールです。makeshopで実際にショップを運営していく中で役立つ実用的なノウハウ集です。



開店マニュアル

ショップ開店時に必要な設定や入力項目について詳しく解説したマニュアルです。まずはこのページを見ながら初期設定をしてみましょう。



トータルサポートをご希望の方はこちら

コンサルティング・運営代行

コンサルティング

売上UPのために必要な施策を、プロのコンサルタントが徹底的にアドバイスします。11,000店舗の成功データを活用し成功ノウハウを提供、ショップ様ごとに最適な施策をご提案します。

(詳細なサービス内容については、p.44~47をご覧ください。)

運営代行

ショップ運営をはじめ、ショップ開店、デザイン制作、物流までmakeshopで代行いたします。ECサイト運営に必要な仕事の全てをサポート可能です。

注文管理

注文検索/一括処理

商品の売上分析

商品別の売上分析

商品の売れ筋分析

注文出力用テンプレートの設定

帳票類の設定

伝票番号一括登録

注文管理 > 注文管理 > 注文検索/一括処理

注文情報の検索や、CSV形式でデータをダウンロードすることができます。
また、注文一覧でチェックを入れた注文情報に対して、一括処理することができます。

前の状態に戻す 未処理(3ヶ月間) 未配送(3ヶ月間)

ワンクリック検索を編集

注文日時: 2023年10月11日 --時 ~ 2023年10月11日 --時 (クリア)
 当日 当月 前日 前日+当日 過去3日 過去1週間 前月 過去1ヶ月 過去3ヶ月 前年

注文番号:

処理区分: 全て

検索条件項目を編集

検索

この内容でCSVを作成する

全0件中 0~0件を表示 注文合計金額 0円

表示件数: 20件 整列方法: 注文日付が新しい順

現在0件を選択中 一括処理を選択

処理内容: [選択なし]

処理を実行

<input type="checkbox"/>	番号	フラグ	注文日付	注文者 (配送先名)	ID (注文番号)	決済方法	金額 (単位)	処理 可否	伝票番号	削除
--------------------------	----	-----	------	---------------	--------------	------	------------	----------	------	----

該当する注文がありません。

現在0件を選択中 一括処理を選択

処理内容: [選択なし]

処理を実行

メッセージ(注文備考)があります 配送希望日時が指定あり メールがあります スマートフォンの注文です リピーターからの注文です(過去の注文とE-mailが一致) クーポンが利用された注文です

- 検索時に指定できる検索条件は5つまでです。
- 注文者名、受取人名、電話番号、メールアドレス、注文金額、メモ、商品名、出荷予定日、配送希望日での検索時は、日付を6ヶ月間以内にご指定ください。
- 決済方法ごとのステータスの説明は [こちら](#)



■ ライセンス費用 補足

- 1か月契約 12,100円 (税抜 : 11,000円)
 - 12か月契約 : ~~145,200円~~ **10%OFF→ 130,680円 (税抜 : 118,800円)**
 - 24か月契約 : ~~290,400円~~ **15%OFF→ 246,840円 (税抜 : 224,400円)**
-

- 交付申請を12か月または24か月分を申請するケースが考えられるため、
最小価格 : 112,200円 (税抜) と記載している。
⇒2年分の申請をすると、224,400円 (税抜) /24か月分に合致。
- 標準価格 : 118,800円 (税抜)
⇒1年分の申請をすると、118,800円 (税抜) /12か月分に合致